Datenschutzerklärung für Partnerseiten

Hier steht, welche Daten wir verarbeiten, wenn du diese Seite besuchst, ein Reading bestellst und dein Portal nutzt. Hat jemand anderes dich bei einer Bestellung angegeben, lies bitte Abschnitt 6.

1. Wer verantwortlich ist

Diese Seite ist das Angebot eines Partners. Seine Marke siehst du oben auf der Seite. Verkäuferin deines Readings und verantwortlich für deine Daten ist aber nicht der Partner, sondern:

Divinebeingmetatron Ltd.
Mesopotamias 8
7041 Oroklini, Larnaka
Zypern
Telefon: +357 99 729287
E-Mail: contact@soulsystem.app

„Wir“ meint in dieser Erklärung immer diese Firma. An die Adresse oben kannst du jede Frage zu deinen Daten schicken.

Der Partner wirbt für das Angebot und beantwortet Fragen zum Inhalt. In unseren AGB für Readings und in der Widerrufsbelehrung heißt er „die Marke“. Für deine Bestelldaten ist er nicht verantwortlich. Was er von dir erfährt, steht in Abschnitt 11.

2. Das Wichtigste in Kürze

- Für dein Reading brauchen wir deinen Namen, dein Geburtsdatum und deine E-Mail-Adresse.
- Zahlungsdaten gibst du direkt bei unserem Zahlungsdienst Stripe ein. Wir speichern keine Kartennummern.
- Auf dieser Seite, in der Kasse und im Portal gibt es keine Werbe-Pixel und keine Reichweitenmessung über fremde Dienste. Deshalb siehst du hier kein Einwilligungs-Banner.
- Der Partner bekommt deine E-Mail-Adresse nicht, außer du schreibst ihm selbst, zum Beispiel als Antwort auf eine unserer E-Mails zu deiner Bestellung mit dem Link zum Portal (Abschnitt 9). Für Meldungen zu Inhalten gilt Abschnitt 14.
- Dein Portal bleibt offen, solange wir die Plattform betreiben. Bekommst du alles zurück, was du für dein Reading bezahlt hast, sperren wir dein Reading. Gelöscht wird dabei nichts (Abschnitt 10). Du kannst jederzeit verlangen, dass wir Reading und Portal löschen.
- Wir verkaufen deine Daten nicht. Werbung per E-Mail schicken wir dir nur zu unseren eigenen ähnlichen Produkten, und du kannst ihr jederzeit widersprechen (Abschnitt 9).

3. Aufruf dieser Seite

Wenn du die Seite aufrufst, schickt dein Browser technische Angaben an unseren Hosting-Anbieter Vercel: deine IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, die aufgerufene Seite, die Seite, von der du kommst, und Angaben zu Browser und Gerät. Vercel verarbeitet sie in unserem Auftrag, um die Seite auszuliefern und Angriffe abzuwehren.

Sprache: Die Seite gibt es in mehreren Sprachen. Welche du siehst, richtet sich nach der Adresse der Seite. Rufst du die Seite ohne Sprachangabe in der Adresse auf, richtet sie sich nach der Spracheinstellung deines Browsers. Mit dem Umschalter öffnest du die andere Sprachfassung. In deinem Browser speichern wir dafür nichts.

Schriften: Die Schriften kommen von unserem eigenen Server. Dein Browser fragt dafür keinen fremden Dienst an.

Land: Für die erste Anzeige von Preis und Währung nutzen wir das Land, das unser Hosting-Anbieter aus deiner IP-Adresse ableitet. Wir lesen dafür nur den Ländercode. Wir speichern ihn nicht. Später entscheidet das Land deiner Rechnungsadresse (Abschnitt 5).

Quelle: Kommst du über einen Link mit einem Quellen-Zusatz, zum Beispiel ?src=bio, zählt unser Server Besuche und Käufe je Quelle. Dafür setzen wir kein Cookie und kein Pixel. Bei einem Kauf speichern wir die Quelle beim Auftrag.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und erreichbaren Seite und daran, zu sehen, über welche Wege Käufe zustande kommen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

4. Bestellbox auf der eigenen Seite eines Partners

Manche Partner betreiben ihre Verkaufsseite selbst und binden dort unsere Bestellbox ein. Dann gilt:

- Beim Laden der Bestellbox schickt dein Browser deine IP-Adresse und technische Angaben an uns. Für genau diesen Schritt sind der Partner und wir gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO).
- Wir haben dazu mit dem Partner vereinbart: Er bindet die Bestellbox nur so ein, wie wir es vorsehen, und informiert auf seiner Seite darüber. Wir sorgen für die Sicherheit und beantworten Anfragen zu deinen Rechten. Du kannst dich an den Partner oder an uns wenden.
- Rechtsgrundlage für diesen Schritt ist das berechtigte Interesse, dir den Kauf auf der Seite des Partners anzubieten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).
- Die Bestellbox setzt keine Cookies.
- Was du in die Bestellbox eingibst, verarbeiten nur wir. Die Seite des Partners erfährt nur, dass die Kasse bereit ist, und deine Auftragsnummer.
- Bezahlt wird immer auf unserer Kassenseite.
- Zeigt der Partner auf seiner Danke-Seite unseren Status-Baustein, lädt dein Browser den Stand deines Auftrags auf demselben Weg von uns. Dort stehen nur die Auftragsnummer und der Stand, kein Link zu deinem Portal.

Für seine eigene Seite ist der Partner selbst verantwortlich. Dort gilt seine Datenschutzerklärung.

5. Deine Bestellung

Im Bestellformular fragen wir:

- deinen Vornamen oder deine Vornamen und deinen Nachnamen,
- dein Geburtsdatum,
- deine E-Mail-Adresse,
- was du bestellst: Reading, „Deine Zeit“, zweites Reading für einen Freund oder Partner und Partnerschaftsanalyse.

Bestellst du ein zweites Reading oder eine Partnerschaftsanalyse, fragen wir auch Vornamen, Nachnamen und Geburtsdatum der zweiten Person. Du bestätigst dabei, dass du ihre Daten angeben darfst. Mehr dazu in Abschnitt 6.

Ist dein Reading ein Geschenk und setzt du das Häkchen „Das Reading ist ein Geschenk“, speichern wir das beim Auftrag. Im Formular stehen dann Vornamen, Nachname und Geburtsdatum des Menschen, den du beschenkst, und du bestätigst, dass du seine Daten angeben darfst (Abschnitt 6). „Deine Zeit“ und Käufe auf den Seiten nach dem Kauf gehören dann in das Portal dieses Readings. Angebote per E-Mail schicken wir zu einem Reading, das ein Geschenk ist, nicht.

In der Kasse gibst du deine Rechnungsadresse mit Name und Anschrift ein und wählst, ob du einmal oder in Raten zahlst. Das Land deiner Rechnungsadresse bestimmt Währung, Zahlarten und Steuer. Auf der Rechnung steht der Name aus der Rechnungsadresse, auf dem Reading der Name aus dem Formular.

Zu deiner Bestellung speichern wir außerdem die Sprache, die Quelle des Kaufs und deine Zustimmung zu den AGB mit Fassung, Wortlaut, Sprache und Zeitpunkt. Hast du eine Anschrift im Vereinigten Königreich, speichern wir zusätzlich, dass und wann du das Häkchen zur sofortigen Lieferung gesetzt hast.

Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dir (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Ohne Namen, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse können wir dein Reading nicht erstellen und nicht liefern. Rechnungen bewahren wir auf, weil Steuergesetze es verlangen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

Bezahlst du nicht, löschen wir den Auftrag mit deinen Angaben nach 7 Tagen.

Seiten nach dem Kauf: Nach deiner Zahlung können wir dir auf eigenen Seiten Angebote zu deinem Reading zeigen. Dafür nutzen wir die Angaben aus deiner Bestellung: Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Sprache, Währung und was du schon gekauft hast. Kaufst du dort etwas, legen wir einen eigenen Auftrag an, der auf deine Bestellung verweist, und nehmen Name, E-Mail-Adresse und Rechnungsadresse aus ihr. Gilt ein Angebot nur für kurze Zeit, speichern wir auf unserem Server, wann die Seite zum ersten Mal erschienen ist, damit die Uhr nie neu beginnt. Das Ende der Frist für den Kurspreis speichern wir einmal zu deiner Bestellung. Wir halten fest, welche dieser Seiten dir gezeigt wurde und ob du Ja oder Nein gewählt hast, und zählen daraus, wie oft ein Angebot angenommen wird.

Rechtsgrundlage für das Zeigen der Angebote, die Uhr und das Zählen ist unser berechtigtes Interesse, dir passende eigene Produkte anzubieten und unsere Angebote zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Für einen Kauf dort ist es der Vertrag mit dir (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

Schutz vor Missbrauch: Auf der Bestellseite, in der Bestellbox und in den Formularen für Widerruf und Meldungen prüft der Bot-Schutz unseres Hosting-Anbieters Vercel, ob ein Mensch die Anfrage schickt. Dafür liest er technische Merkmale deines Browsers, und deine IP-Adresse und die Kopfzeilen der Anfrage gehen an Vercel. Er setzt kein Cookie. Stuft der Schutz eine Anfrage als automatisch ein, kommt keine Bestellung zustande, und über das Formular geht keine Erklärung und keine Meldung ein. Schreib uns dann per E-Mail, oder nutze für eine Bestellung den Kauf-Link des Partners. Außerdem zählen wir Bestellversuche je IP-Adresse und Eingänge über die Formulare für Widerruf und Meldungen je IP-Adresse und je angegebener E-Mail-Adresse. Gespeichert wird dabei nie die IP-Adresse oder die E-Mail-Adresse selbst, sondern nur ein Kürzel, das sich ohne unseren geheimen Schlüssel nicht zurückrechnen lässt.

Rechtsgrundlage für diesen Schutz ist unser berechtigtes Interesse, die Kasse, die Formulare und alle Partner vor Missbrauch zu schützen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Der Zugriff auf dein Gerät ist dafür unbedingt nötig (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

6. Wenn jemand anderes dich angegeben hat

Dieser Abschnitt ist für dich, wenn ein Käufer deinen Namen und dein Geburtsdatum angegeben hat: für eine Partnerschaftsanalyse, für ein zweites Reading, das er für dich bestellt hat, oder für ein Reading, das er dir schenkt.

- Welche Daten: dein Vorname oder deine Vornamen, dein Nachname und dein Geburtsdatum. Kontaktdaten von dir haben wir nicht.
- Woher: vom Käufer. Er hat bestätigt, dass er deine Daten angeben darf.
- Wozu: Wir erstellen daraus die Analyse oder das Reading, das der Käufer bestellt hat.
- Rechtsgrundlage: das berechtigte Interesse des Käufers, die Analyse oder das Reading zu bekommen, und unser Interesse, es zu liefern (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).
- Wer es bekommt: der Käufer. Bei einem zweiten Reading und bei einem Geschenk gibt es ein eigenes Portal, dessen Link an die E-Mail-Adresse des Käufers geht. Unsere Dienstleister aus Abschnitt 16 verarbeiten die Daten in unserem Auftrag, der KI-Dienst bekommt dabei deinen Namen. Der Partner sieht den Verkauf und dessen Abrechnung, jedoch nicht deinen Namen, deine Kontaktdaten oder dein Reading.
- Wie lange: so lange, wie das Portal des Käufers offen ist (Abschnitt 10).

- Deine Rechte: Du kannst Auskunft und Löschung verlangen und der Verarbeitung widersprechen (Art. 21 DSGVO). Schreib uns dafür deinen vollen Namen und dein Geburtsdatum, damit wir dich zuordnen können.

Warum wir dich nicht selbst angeschrieben haben: Wir haben keine Kontaktdaten von dir und fragen den Käufer auch nicht danach, weil wir sie für die Analyse nicht brauchen. Deshalb informieren wir dich hier öffentlich (Art. 14 Abs. 5 Buchst. b DSGVO).

7. Zahlung

Die Zahlung wickelt Stripe für uns ab (Stripe Payments Europe Limited, Irland). Stripe lädt erst, wenn du das Bestellformular abgeschickt hast, auf einer Seite nach dem Kauf und im Kauffenster deines Portals, sobald dort das Zahlfeld erscheint. Deine Zahlungsdaten und deine Rechnungsadresse gibst du direkt bei Stripe ein. Kartennummern sehen und speichern wir nicht. Wir bekommen von Stripe die Kennungen und den Stand der Zahlung und die Angaben für deine Rechnung.

Tippst du deine Anschrift ein, schlägt Stripe dir Adressen vor und nutzt dafür Google Maps. Dabei können deine Eingabe und deine IP-Adresse an Google gehen.

Zahlarten: Je nach Land und Zahlweise kannst du zum Beispiel mit Karte, Apple Pay, Google Pay, PayPal oder Klarna zahlen. Der Anbieter der gewählten Zahlart bekommt die Daten, die er für die Zahlung braucht.

Raten: Zahlst du in 2 oder 3 Raten, speichert Stripe deine Zahlart für die folgenden Raten. Wir speichern den Ratenplan mit Beträgen, Fälligkeiten und dem Stand jeder Rate. Nach der letzten Rate oder nach einem Widerruf wird die Zahlart dafür nicht mehr genutzt.

Klarna: Zahlst du mit Klarna, prüft und verarbeitet Klarna deine Daten in eigener Verantwortung. Dafür gilt die Datenschutzerklärung von Klarna (https://www.klarna.com/de/datenschutz/). Klarna gibt es nicht in jedem Land.

Schutz vor Betrug: Stripe prüft Zahlungen auf Betrug und nutzt dafür auch Merkmale deines Geräts und deiner Zahlung. Stripe handelt dabei und bei eigenen gesetzlichen Pflichten in eigener Verantwortung. Dafür gilt Stripes Datenschutzerklärung (https://stripe.com/privacy).

Steuer: Stripe berechnet für uns die Steuer aus dem Land deiner Rechnungsadresse. Die Angaben, mit denen wir dein Land bestimmen, bewahren wir mit der Rechnung auf.

Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dir (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), für den Schutz vor Betrug unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO) und für Rechnung und Steuer eine rechtliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

8. Dein Reading

Dein Reading entsteht nach der Zahlung auf unseren Servern, aus deinem Namen und deinem Geburtsdatum. Reading und Bestellung liegen in unserer Datenbank in Irland.

Einen Teil des Readings, die Zusammenschau, formuliert ein KI-Dienst (OpenAI). Er bekommt dafür deinen Vor- und Nachnamen und die Texte zu deinen Zahlen. Dein Geburtsdatum und deine E-Mail-Adresse bekommt er nicht. Der KI-Dienst verarbeitet die Daten in unserem Auftrag, auch in den USA (Abschnitt 17).

Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dir (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

9. E-Mails

Unsere E-Mails verschicken wir über den Dienst Resend. Als Absender steht die Marke des Partners, außer bei Antworten unseres Supports und bei der Bestätigung einer Meldung (Abschnitt 14).

Du bekommst von uns zu jedem Kauf die Kaufbestätigung mit Rechnung, eine E-Mail mit dem Link zum

Portal, sobald dein Reading, ein zweites Reading oder eine im Portal gekaufte Partnerschaftsanalyse fertig ist, die Bestätigung eines Widerrufs und einer Erstattung und, wenn du in Raten zahlst, Nachrichten zu deinen Raten. Wir speichern, wann wir diese Mails verschickt haben.

Antwortest du auf eine E-Mail zu deiner Bestellung mit dem Link zum Portal, geht deine Antwort an die Support-Adresse des Partners, die auch in dieser E-Mail steht. Er erhält dann deine E-Mail-Adresse und den Inhalt deiner Nachricht. Hat der Partner keine Support-Adresse angegeben, geht die Antwort an uns. Antworten auf Kaufbestätigungen, Nachrichten zu deinen Raten sowie Widerrufs- und Erstattungsnachrichten gehen an uns als Verkäuferin. Auch Antworten auf Angebots-Mails gehen an uns, der Partner bekommt sie nicht. Gibt der Partner eine Inhaltsfrage zur Klärung an uns weiter, bekommen wir die dafür nötigen Angaben; Käuferwiderrufe bearbeiten wir selbst.

Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dir (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO), bei Pflichtangaben eine rechtliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

Angebote: An die E-Mail-Adresse aus deiner Bestellung schicken wir dir Angebote zu unseren eigenen ähnlichen Produkten, etwa zu „Deine Zeit“, zum Kurs, zu den Büchern und zur Partnerschaftsanalyse. Das gilt nur für Bestellungen, bei denen wir dich schon beim Bestellen auf diese Angebote hingewiesen haben. Zu Bestellungen aus der Zeit davor bekommst du keine. Als Absender steht auch hier die Marke des Partners. Verkäuferin und verantwortlich für deine Daten ist aber nicht der Partner, sondern wir (Abschnitt 1). Wir speichern, wann wir dir ein Angebot geschickt haben. Der Partner bekommt deine E-Mail-Adresse dafür nicht. Der Knopf in der Angebots-Mail führt mit deinem persönlichen Link in dein Portal (Abschnitt 10). Leitest du die Mail weiter, kann auch der Empfänger dein Portal öffnen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an Werbung für eigene ähnliche Produkte (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG).

Du kannst dem jederzeit widersprechen, mit dem Link in jeder Angebots-Mail oder mit einer Nachricht an uns. Dafür entstehen dir keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Nach deinem Widerspruch schicken wir an deine E-Mail-Adresse keine Angebote mehr. Das gilt für alle Bestellungen mit dieser Adresse, bei jedem Partner und auch für spätere Bestellungen. Mails zu deiner Bestellung und zu deinem Portal kommen weiter.

10. Dein Portal

Dein Portal öffnest du mit einem persönlichen Link, ohne Konto und ohne Passwort. Wer den Link hat, kann das Portal öffnen. Gib ihn nur weiter, wenn du das willst.

Dein Reading, deinen Namen, dein Geburtsdatum und deine Bestellung speichern wir, solange dein Portal offen ist. Es bleibt offen, solange wir die Plattform betreiben. Bekommst du alles zurück, was du für dein Reading bezahlt hast, etwa nach einem Widerruf, sperren wir dein Reading im Portal (AGB für Readings, Abschnitt 9.4). Gelöscht wird dabei nichts: Diese Daten speichern wir dann weiter, bis du die Löschung verlangst. Du kannst jederzeit verlangen, dass wir Reading und Portal löschen. Danach ist das Portal nicht mehr erreichbar. Rechnungs- und Zahlungsdaten müssen wir trotzdem zehn Jahre ab Ende des Kaufjahres aufbewahren und nutzen sie dann nur noch dafür. Nachweise zu deinem Kauf, etwa deine Zustimmung zu den AGB, behalten wir, solange Ansprüche aus deinem Kauf möglich sind.

Wir löschen dein Portal nicht, nur weil du es lange nicht geöffnet hast. Schließen wir das Portal eines Tages, schreiben wir dir mindestens drei Monate vorher eine E-Mail, damit du alles als PDF speichern kannst. Dein Reading kannst du im Portal als PDF speichern und dann dauerhaft behalten.

Endet der Vertrag des Partners mit uns, bleibt dein Portal trotzdem offen. Verantwortlich bleiben wir.

Offene Rate: Ist eine Rate offen, zeigt das Portal einen Hinweis mit einem Link zum Bezahlen. Nach dem letzten Zahlungsversuch pausieren das Reading und alles, was in derselben Bestellung dazugehört, bis bezahlt ist; bezahlte eigene Käufe bleiben offen, außer bei einer Bestellung mit dem Reading für 179, dort pausiert das ganze Portal. Wir speichern dazu Mahnungen mit Versandzeit und wann das Portal pausiert

und wieder geöffnet wurde.

Bibliothek und „Deine Zeit“: Unter „Deine Bibliothek“ liest du die Bücher und öffnest den Kurs, die du gekauft hast oder die als Geschenk zu deinem Kauf gehören. Wir speichern, welche Teile du gekauft hast, und schalten sie danach frei. Die Bücher kannst du dort auch als PDF speichern, nach einem Kauf ab dem 15. Tag danach; den Download erreichst du nur über deinen persönlichen Link. Wir speichern deinen Lernfortschritt, damit du später an derselben Stelle weitermachen kannst. Teile, die du nicht gekauft hast, zeigt das Portal mit Schloss und Preis; Kapitel 1 jedes Buchs und die Lektionen 1 bis 3 des Kurses sind frei. Hast du „Deine Zeit“ nicht gekauft, zeigt das Portal davon nur zwei Zahlen, die wir aus deinen Angaben rechnen: wie viele Wechseltage in den nächsten 365 Tagen kommen und wann der nächste ist. Rechtsgrundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse, dir zu zeigen, was du freischalten kannst (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

Videos: Der Videokurs liegt bei Vimeo. Wir zeigen die Videos über einen eigenen Player unter einer festen Adresse von uns (api.soulsystem.app). Er ist in dein Portal eingebettet, in die erste Seite nach dem Kauf, auf der du Lektion 1 ansehen kannst, und in das Demo-Portal, das ein Partner auf seinen Seiten zeigen kann. Im Demo-Portal kann jeder die Lektionen 1 bis 3 ansehen, auch ohne Kauf. Ein Video lädt erst, wenn du es selbst startest. Dann erfährt Vimeo deine IP-Adresse, technische Angaben zu Browser und Gerät und die Adresse unseres Players. Für die Lektionen ab Lektion 4 prüft unser Server vorher, ob der Kurs zu deinem Portal gehört. Wir binden die Videos mit der Einstellung ein, die Vimeo anweist, dein Verhalten nicht zu verfolgen. Vimeo sitzt in den USA (Abschnitt 17).

Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dir (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

11. Was der Partner von dir erfährt

Der Partner sieht zu jedem deiner Käufe, auch auf den Seiten nach dem Kauf und im Portal: Bestellnummer, Datum, Produkt, Betrag und Land, ob du einmal oder in Raten zahlst und mit welcher Zahlart, dazu die Quelle des Kaufs. Zahlst du in Raten, sieht er je bezahlter Rate eine Buchung und jede Rate mit Datum, Betrag und Stand, also auch, ob ein Zahlungsversuch gescheitert oder eine Rate ausgefallen ist. Erstattungen, Widerrufe und Rückbuchungen sieht er als Buchungen mit Minus, ohne deine Nachricht. Besuche und Käufe je Quelle sieht er nur als Zahlen.

Er sieht nicht: deinen Namen, deine E-Mail-Adresse, dein Geburtsdatum, deine Anschrift, den Inhalt deines Readings und die Daten einer zweiten Person.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, dem Partner seine Vergütung nachvollziehbar abzurechnen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

12. Widerruf, Support und Rückbuchungen

Widerruf: Erklärst du deinen Widerruf per E-Mail oder über das Formular, zu dem der Knopf „Vertrag widerrufen“ auf der Widerrufsbelehrung führt, verarbeiten wir die zur Zuordnung nötigen Angaben und den Eingangszeitpunkt. Der Support bearbeitet den Fall. Bei Nutzung der Online-Funktion erhältst du unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Inhalt, Datum und Uhrzeit; auf eine E-Mail antwortet unser Support selbst. Der Partner sieht nur den Stand des Verkaufs, nicht deinen Fall oder deine Nachricht. Rechtsgrundlage sind Vertrag und gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und c DSGVO).

Support: Schreibst du uns, verarbeiten wir deine Nachricht und die Daten deiner Bestellung, um dir zu helfen, zum Beispiel um dein Reading erneut zu schicken oder deine E-Mail-Adresse zu ändern. Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dir (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

Rückbuchungen: Bestreitest du eine Zahlung bei deiner Bank, legen wir Stripe die Belege zu deinem Kauf vor, also Bestellung, Zahlung und Lieferung. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, unseren Anspruch zu belegen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

13. Rückmeldungen früherer Käufer

Auf der Seite stehen Rückmeldungen früherer Käufer, ohne Namen und ohne Kürzel. Jede steht dort nur mit Einwilligung der Person (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Ist eine dieser Rückmeldungen von dir, kannst du deine Einwilligung jederzeit per E-Mail an uns widerrufen. Dann nehmen wir sie von allen Seiten.

14. Meldungen zu Inhalten

Meldest du uns einen Inhalt über unsere Kontaktstelle für Nutzer (Impressum, Abschnitt „Kontaktstellen nach dem Digital Services Act“) oder über das Meldeformular, verarbeiten wir deine Meldung, unsere Entscheidung und, soweit angegeben, deinen Namen und deine E-Mail-Adresse. Wenn eine E-Mail-Adresse vorliegt, bestätigen wir den Eingang und teilen dir später die Entscheidung mit. Im Meldeformular sind Name und E-Mail-Adresse Pflichtfelder. Bei Meldungen zu Straftaten nach den Artikeln 3 bis 7 der Richtlinie 2011/93/EU musst du beides nicht angeben (Art. 16 Abs. 2 Buchst. c DSA); nutze dafür die Kontaktstelle. Dem Partner, um dessen Inhalt es geht, nennen wir deinen Namen und deine E-Mail-Adresse nur, wenn es unbedingt nötig ist, um den Fall zu klären. Rechtsgrundlage ist eine rechtliche Pflicht aus dem Gesetz über digitale Dienste der EU (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO).

15. Speicher in deinem Browser

Wir speichern in deinem Browser nur, was unbedingt nötig ist, damit Bestellung, Kasse und Portal so laufen, wie du sie gerade nutzt. Dafür brauchen wir keine Einwilligung (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Wo	Was	Wozu	Wie lange
Bestellseite, Bestellbox, Formulare für Widerruf und Meldungen	Bot-Schutz liest technische Merkmale deines Browsers, ohne Cookie	Schutz vor Missbrauch	nur während der Prüfung
Kasse	Cookies von Stripe, sobald du das Bestellformular abgeschickt hast	Zahlung und Schutz vor Betrug	nach der Cookie-Richtlinie von Stripe (https://stripe.com/legal/cookies-policy)
Seiten nach dem Kauf, Kauffenster im Portal	Cookies von Stripe, sobald das Zahlfeld lädt	Zahlung und Schutz vor Betrug	nach der Cookie-Richtlinie von Stripe (https://stripe.com/legal/cookies-policy)
Danke-Seite	Zähler im Sitzungsspeicher	lädt die Seite bis zur Bestätigung der Zahlung höchstens zwei Minuten lang neu	bis du den Tab schließt
Portal, Kurs	Fortschritt je Lektion im lokalen Speicher, ohne Kennung, je nach Vorlage zusätzlich auf unserem Server	zeigt dir, wo du warst	bis du den Speicher deines Browsers leerst
Portal, Bücher in der Bibliothek	dein Lesestand je Buch und Sprache im lokalen Speicher, ohne Link und ohne Kennung	„Weiterlesen“ an der Stelle, an der du warst	bis du den Speicher deines Browsers leerst
Portal, erste Seite nach dem Kauf und Demo-Portal, Videos (Vimeo)	Eintrag im Sitzungsspeicher für die Schutzprüfung von Vimeo	Abspielen des Videos, das du öffnest	bis du den Tab schließt

Wo	Was	Wozu	Wie lange
Portal, Mein Reading (je nach Vorlage)	deine letzte Lesestelle im lokalen Speicher: Kapitel mit Titel und Ort, je nach Vorlage auch der Lesestand in Prozent und ein Kürzel, das aus der Adresse deines Readings gebildet ist	„Weiterlesen“ auf der Startseite deines Portals	bis du den Speicher deines Browsers leerst
Portal (je nach Vorlage)	Merker im Sitzungsspeicher, ob eine Eröffnung oder eine Seite des Portals in dieser Sitzung schon gezeigt wurde, je nach Vorlage auch Adresse und Zeit der zuletzt verlassenen Seite des Portals und die Stelle der Leiste auf der zuletzt gezeigten Seite	zeigt Eröffnung und Aufbau nur einmal je Sitzung und Übergänge nur beim Wechsel zwischen den Seiten	bis du den Tab schließt

16. Empfänger

Wir geben deine Daten nur an Dienstleister, die wir für Bestellung, Reading, Portal und unsere E-Mails brauchen, und an Stellen, die in eigener Verantwortung handeln. Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag arbeiten, ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO erforderlich.

Empfänger	Wofür	Wo
Vercel	Hosting von Seite, Kasse, Seiten nach dem Kauf, Player und Portal, Bot-Schutz der Bestellung und der Formulare für Widerruf und Meldungen	Server in Irland, Auslieferung über das weltweite Netz von Vercel, Anbieter in den USA
Supabase	Datenbank und Ablage von Reading und Dateien	Irland, Anbieter in Singapur
Stripe	Zahlung, Raten, Steuer, Schutz vor Betrug	Stripe Payments Europe Limited, Irland, mit Verarbeitung auch in den USA
Google (Google Maps), über Stripe	Adress-Vorschläge, wenn du in der Kasse deine Anschrift eintippst	Irland und USA
Anbieter deiner Zahlart, zum Beispiel Klarna oder PayPal	Zahlung, in eigener Verantwortung	je nach Anbieter
Resend	Versand unserer E-Mails und Empfang der E-Mails an unsere Kontakt-Adresse	USA
IONOS	Kontaktpostfach und Weiterleitung mit gespeicherter Kopie, wenn du uns schreibst	Anbieter in Deutschland
OpenAI	Zusammenschau in deinem Reading	USA
Vimeo	Videokurs im Portal, Lektion 1 auf der ersten Seite nach dem Kauf und Lektion 1 bis 3 im Demo-Portal	USA
Der Partner	die Angaben aus Abschnitt 11, deine Antworten auf die E-Mails zu deiner Bestellung mit dem Link zum Portal (Abschnitt 9) und im Ausnahmefall dein Name bei einer Meldung (Abschnitt 14)	je nach Partner
Hetzner Online GmbH	verschlüsselte Sicherungen	Deutschland

Empfänger	Wofür	Wo
GitHub	Sicherung und Probe-Wiederherstellung	Anbieter in den USA
Unsere Steuerberatung und Behörden	soweit ein Gesetz es verlangt	Zypern und EU

Sicherungen: Die verschlüsselten täglichen Sicherungen der Datenbank und Dateien liegen bei Hetzner Object Storage (Hetzner Online GmbH, Deutschland). GitHub verarbeitet die Daten für den Sicherungslauf und die Probe-Wiederherstellung. Dabei liegen sie vorübergehend unverschlüsselt auf dem Ausführungsrechner. Hetzner erhält den Entschlüsselungsschlüssel nicht. Eine Löschung wirkt im Normalfall nach etwa 30 Tagen auch in den Sicherungen. Bei fehlgeschlagenen Läufen kann es länger dauern; die jüngsten sieben Tagesstände bleiben erhalten.

17. Länder außerhalb der EU

Du kannst aus vielen Ländern kaufen. Verarbeitet werden deine Daten an den Orten aus Abschnitt 16.

Einige Dienstleister sitzen in den USA oder verarbeiten Daten dort. Dafür gilt: Steht der Anbieter auf der Liste des Datenschutzrahmens EU-USA, stützt sich die Übermittlung auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Sonst gelten die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission aus unserem Vertrag mit dem Anbieter (Art. 44 ff. DSGVO). Auf Wunsch nennen wir dir für jeden Anbieter die Grundlage und schicken dir eine Kopie der Klauseln.

Zurzeit gilt nach den Angaben der Anbieter:

Anbieter	Grundlage
Vercel	Datenschutzrahmen EU-USA
Stripe	Datenschutzrahmen EU-USA
Resend	Datenschutzrahmen EU-USA
Google	Datenschutzrahmen EU-USA
Vimeo	Datenschutzrahmen EU-USA
OpenAI	Standardvertragsklauseln
GitHub	Datenschutzrahmen EU-USA und Standardvertragsklauseln nach dem GitHub Data Protection Agreement
Supabase	Standardvertragsklauseln. Der Anbieter sitzt in Singapur, deine Daten liegen in Irland.

18. Speicherdauer

Wir speichern deine Daten nur so lange, wie wir sie für den Zweck brauchen. Länger bewahren wir sie auf, wenn ein Gesetz es verlangt oder solange Ansprüche aus dem Vertrag möglich sind.

Was	Wie lange
Reading, Name, Geburtsdatum und Bestellung im Portal, auch die Daten einer zweiten Person	solange dein Portal offen ist, bis du die Löschung verlangst; nach einer Sperre deines Readings ebenso (Abschnitt 10)
Erster Aufruf einer Seite nach dem Kauf mit Uhr, Ende der Frist für den Kurspreis, gezeigte Seiten nach dem Kauf mit deiner Wahl	wie deine Bestellung in der Zeile davor
Rechnungen mit Zahlungen, Raten, Erstattungen und den Angaben zu deinem Land	10 Jahre ab dem Ende des Kaufjahres
Ratenplan mit Beträgen, Fälligkeiten und Stand der Raten	10 Jahre ab dem Ende des Kaufjahres

Was	Wie lange
Mahnungen mit Versandzeit, Pausen und Öffnungen des Portals	solange Ansprüche aus deinem Kauf möglich sind
Zustimmung zu den AGB, Versandzeit der Kaufbestätigung, bei Anschrift im Vereinigten Königreich das Häkchen zur sofortigen Lieferung	solange Ansprüche aus deinem Kauf möglich sind
Nachweis des Hinweises auf die Angebote: der Zeitpunkt deiner Zustimmung zu den AGB, aus dem sich auch die damals gültige Fassung dieser Erklärung ergibt	solange Ansprüche aus deinem Kauf möglich sind
Versandzeit und Sprache jeder Angebots-Mail, auch eines gescheiterten Versuchs	solange Ansprüche aus deinem Kauf möglich sind
Widerspruch gegen Angebots-Mails mit Zeitpunkt und Weg (Link oder Nachricht), vermerkt bei jeder Bestellung mit deiner E-Mail-Adresse	solange wir deine E-Mail-Adresse speichern, damit du keine Angebote mehr bekommst
Widerruf mit Eingangszeit und Bestätigung	solange Ansprüche aus deinem Kauf möglich sind
Aufträge ohne Zahlung	7 Tage
Support-Anfragen	solange wir sie für deine Anfrage brauchen, bei einem Widerruf wie der Widerruf
Meldungen zu Inhalten mit Entscheidung und Begründung	solange wir Meldung und Entscheidung nachweisen müssen
Einwilligung zu einer Rückmeldung auf der Seite	solange die Rückmeldung gezeigt wird, danach solange wir die Einwilligung nachweisen müssen
Zähler der Bestellversuche und der Eingänge über die Formulare für Widerruf und Meldungen, gespeichert nur als Kürzel (Abschnitt 5)	solange wir sie zum Schutz vor Missbrauch brauchen
Server-Protokolle in unserem Vercel-Konto	höchstens 30 Tage
Sicherungen	Löschungen wirken dort mit dem Umlauf der Sicherungen, nach etwa 30 Tagen

19. Deine Rechte

Du hast das Recht auf:

- Auskunft über deine Daten,
- Berichtigung falscher Daten,
- Löschung, soweit wir die Daten nicht aufbewahren müssen,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Herausgabe deiner Daten in einem gängigen Format,
- Widerruf einer Einwilligung, er gilt ab dem Moment, in dem du ihn erklärst,
- Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Widerspruch: Verarbeiten wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses, kannst du dem aus Gründen widersprechen, die sich aus deiner besonderen Lage ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Den Angeboten per E-Mail kannst du jederzeit ohne Grund widersprechen (Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO).

Löschung auf Wunsch: Verlangst du die Löschung, löschen wir dein Reading, dein Portal, dein Geburtsdatum und deine Eingaben aus dem Bestellformular. Rechnung und Zahlungsdaten bleiben zehn Jahre gesperrt gespeichert, weil Steuergesetze es verlangen.

Schreib uns dafür an die Adresse aus Abschnitt 1. Beschweren kannst du dich bei der Aufsichtsbehörde des Landes, in dem du lebst oder arbeitest. Für uns zuständig ist die Datenschutz-Aufsicht in Zypern

(Commissioner for Personal Data Protection).

Eine Entscheidung, die dir gegenüber rechtliche Wirkung hat, trifft bei uns nie allein eine Maschine. Die KI formuliert nur einen Teil deines Readings.

20. Sicherheit

Die Verbindung zu unseren Seiten ist verschlüsselt. Dein Portal ist nur über deinen persönlichen Link erreichbar. Zugriff auf deine Daten haben nur wenige Personen bei uns, die ihn für Betrieb und Support brauchen.

21. Änderungen dieser Erklärung

Ändern sich unsere Dienste oder die Rechtslage, passen wir diese Erklärung an. Die aktuelle Fassung mit Datum steht immer hier.